

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan atau organisasi selama ini adalah rendahnya tingkat kualitas sumber daya manusia untuk mempertahankan dan mengembangkan perusahaan sesuai dengan tuntutan zaman. Sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dalam perusahaan atau organisasi. Tujuan dalam organisasi bidang sumber daya manusia yaitu mengharapkan agar sumber daya manusia bisa bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan atau organisasi. Untuk mencapai tujuan perusahaan, maka perusahaan membutuhkan kinerja yang baik dari semua karyawan. Sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan atau organisasi dipengaruhi oleh lingkungan kerja dan kedisiplinan kerja.

Karyawan adalah faktor utama penentu keberhasilan dan kemajuan suatu organisasi atau perusahaan. Menurut Nurlaila (2010: 71), “*Performance* atau kinerja merupakan hasil atau keluaran dari suatu proses”. Kinerja merupakan suatu hasil yang dicapai oleh karyawan dalam suatu perusahaan, apabila kinerja karyawan baik, maka tujuan perusahaan akan tercapai dengan baik. Sebaliknya jika kinerja karyawan lebih rendah, maka prestasi perusahaan akan menurun.

Karyawan yang mempunyai kinerja tinggi mampu memaksimalkan potensi yang dimiliki. Karyawan akan berfikir pekerjaan adalah sebuah amanah yang mulia dan layak untuk dilaksanakan dengan sebaik mungkin. Keyakinan dalam kinerja mampu mendorong karyawan dalam berperan menumbuhkan kinerja di tempat kerja.

Faktor penting perusahaan yang harus diperhatikan adalah kinerja karyawan. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, maka perusahaan atau organisasi harus melakukan usaha-usaha agar dapat menunjang tujuan dan

keberhasilan perusahaan. Kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya lingkungan kerja dan kedisiplinan. Lingkungan kerja dan kedisiplinan sangat erat hubungannya dengan kinerja karyawan. Menurut Nawawi (2009: 146), “Lingkungan organisasi dapat diartikan sebagai suatu kondisi yang tak terhingga”. Organisasi formal dapat diperoleh dari lingkungan internal dan lingkungan eksternal yang memiliki keterkaitan dengan organisasi yang bersangkutan.

Faktor lain selain lingkungan kerja yang harus diperhatikan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah kedisiplinan. Kedisiplinan kerja adalah suatu kekuatan di dalam tubuh karyawan yang berkembang untuk menyesuaikan diri dengan keputusan-keputusan dan peraturan yang ditetapkan perusahaan untuk melaksanakan pekerjaan. Menurut Rivai (2011: 825), “Disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang dalam memenuhi segala peraturan perusahaan”. Sedangkan menurut Hasibuan (2009: 193), “Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku”. Karyawan yang mampu mematuhi segala bentuk peraturan perusahaan dan dapat menerima konsekuensi yang diberikan perusahaan saat melanggar peraturan dengan lapang dada adalah ciri kedisiplinan karyawan yang baik. Diperlukannya kedisiplinan kerja yang baik untuk dapat menambah prestasi kerja setiap karyawan dan dapat menjadi tolak ukur untuk perusahaan dalam memberikan penilaian kinerja setiap karyawannya. Kedisiplinan merupakan fungsi operatif manajemen sumber daya manusia, karena semakin disiplin karyawan semakin tinggi kinerja karyawan yang mampu dicapai dalam perusahaan.

Penelitian ini meneliti tentang kinerja karyawan di CV. Putra Utama Motor . CV. Putra Utama Motor bergerak di bidang penjualan tunai dan penjualan kredit sepeda motor. Perusahaan ini berpusat di Sukoharjo dan

mempunyai cabang perusahaan di Boyolali, Sragen, dan Kartasura. Kota Sukoharjo salah satu kota yang memiliki perusahaan penjualan motor yang banyak, maka dibutuhkan tingkat kinerja karyawan yang baik agar mampu meningkatkan penjualan. Berdasarkan wawancara dengan manajer CV. Putra Utama Motor, penyebab kinerja karyawan dalam bidang penjualan menurun karena banyaknya persaingan dalam penjualan motor di wilayah Sukoharjo, karena dalam perusahaan ini kinerja karyawan tergantung dalam bidang penjualan. Menurunnya kinerja karyawan diungkapkan karena lingkungan kerja yang kurang nyaman buat karyawan, sehingga kualitas dalam bekerja di dalam perusahaan menurun, sedangkan faktor lain yang mempengaruhi menurunnya kinerja karyawan diungkapkan oleh manajer CV. Putra Utama Motor Sukoharjo yaitu kedisiplinan karyawan saat bekerja. Kedisiplinan merupakan hal yang penting karena banyaknya karyawan yang bekerja di perusahaan ini sebagai *sales marketing* atau bagian penjualan sepeda motor, maka kedisiplinan sangat diperhatikan oleh perusahaan agar kinerja karyawan dapat maksimal, sehingga tujuan perusahaan yang ditetapkan dapat tercapai. Dengan demikian perusahaan diharapkan dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan nyaman serta kedisiplinan terhadap karyawan lebih diutamakan.

Berdasarkan uraian di atas dapat diketahui lingkungan kerja dan kedisiplinan merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Berpijak latar belakang masalah di atas, maka peneliti ingin melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui lebih lanjut apakah ada pengaruh lingkungan kerja dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEDISPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. PUTRA UTAMA MOTOR SUKOHARJO TAHUN 2015”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Masih kurangnya kinerja karyawan dalam penjualan sepeda motor
2. Lingkungan kerja yang kurang nyaman dan kurang komunikasi antar karyawan saat bekerja.
3. kurangnya kedisiplinan saat bekerja di lapangan.

C. Pembatasan Masalah

Permasalahan yang terkait dengan judul di atas sangat luas. Tujuan pembatasan masalah untuk mempermudah maksud penelitian ini dilakukan. Adapun pembatasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

- 1 Penelitian ini dilaksanakan pada karyawan bagian *sales marketing* di CV. Putra Utama Motor Sukoharjo Tahun 2015.
- 2 Kinerja Karyawan yang dimaksudkan adalah hasil kerja yang dicapai oleh karyawan bagian *sales marketing* dalam bidang penjualan berdasarkan tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan.
- 3 Lingkungan kerja yang dimaksud adalah lingkungan lingkungan kerja non fisik yang dihadapi karyawan *sales marketing* CV. Putra Utama Motor Sukoharjo Tahun 2015.
- 4 Kedisiplinan yang dimaksud adalah kemampuan, keadilan, sanksi hukuman, ketegasan terhadap peraturan yang dibuat oleh CV. Putra Utama Motor Sukoharjo Tahun 2015.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka peneliti dapat merumuskan rumusan masalah yang dihadapi dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Putra Utama Motor Sukoharjo tahun 2015.
2. Adakah pengaruh kedisiplinan karyawan terhadap kinerja karyawan CV. Putra Utama Motor Sukoharjo tahun 2015.
3. Adakah pengaruh lingkungan kerja dan kedisiplinan karyawan terhadap kinerja karyawan CV. Putra Utama Motor Sukoharjo tahun 2015.

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Putra Utama Motor Sukoharjo tahun 2015.
2. Pengaruh kedisiplinan karyawan terhadap kinerja karyawan CV. Putra Utama Motor Sukoharjo tahun 2015.
3. Pengaruh lingkungan kerja dan kedisiplinan karyawan terhadap kinerja karyawan CV. Putra Utama Motor Sukoharjo tahun 2015.

F. Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat memiliki manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperjelas tentang pengaruh lingkungan kerja dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan pada suatu perusahaan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Karyawan

Penelitian ini diharapkan dapat menimbulkan semangat kepada karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan CV. Putra Utama Motor Sukoharjo.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini akan mengetahui mengenai kinerja karyawan di CV. Putra Utama Motor Sukoharjo.

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam proses mengembangkan dan meningkatkan kinerja karyawan dan perusahaan.